



ALLEGATO B_ Manuale Qualità Ambiente
POLITICA AZIENDALE

CESA srl è un'azienda che nasce per la progettazione e la fabbricazione di manufatti in cemento per edilizia civile e stradale. Ogni nostro cliente, compatibilmente con gli impianti in dotazione, deve essere messo in grado di trovare nella nostra gamma di prodotti piena soddisfazione alle sue esigenze. La nostra azienda in sintesi intende adottare un sistema di gestione integrato conforme alla norma iso 9001:2015 con l'intento di

- **Produrre e consegnare manufatti a regola d'arte** con la garanzia di costante conformità alle specifiche contrattuali e normative del prodotto fornito cercando ove possibile di superare i limiti di prestazioni minime garantite.
- Impegnarsi concretamente e tutti i giorni per la **soddisfazione della propria clientela**: il nostro vero patrimonio e la prima fonte di sviluppo aziendale; siano essi i consumatori finali che i progettisti delle opere in cui i nostri manufatti vengono utilizzati.
- **Collaborare con i fornitori nel rispetto reciproco**: offrendo il massimo della collaborazione ed esigendo il massimo della qualità
- **Assicurare la compatibilità ambientale, sicurezza** e i più alti standard di qualità nei suoi processi e prodotti compatibili con particolare attenzione **all'efficienza energetica**
- **Rendere consapevole il personale sull'importanza del proprio ruolo rispetto alla qualità** dei manufatti forniti e dei criteri con cui si definisce la soddisfazione del cliente

Per il raggiungimento pieno di tali scopi si impegna a riesaminare periodicamente la Politica Aziendale relativa al Sistema di gestione integrato attuato e tutto il sistema al fine di individuare le aree da migliorare. Si fa carico inoltre di informare tutte le parti interessate circa il proprio Sistema di Gestione Integrato.

Data 27/01/2016

La Direzione
CESA S.r.l.
Via Navedano, 11
22060 CUCCIAGO (CO)
P. IVA e Cod. Fisc. 01660050131

Questa Politica viene diffusa a tutti i collaboratori interni ed esterni, a clienti, fornitori ed è a disposizione di chiunque ne faccia richiesta.